

SE COMPLETEAZA DE margeledelicioase.ro	Solicitare retur: Nr...../.....
---	---------------------------------

Documentul de achizitie (factura): _____/_____ (nr.doc) (data)	Nume: _____ Prenume: _____ Tel: _____ Data/ Semnatura: _____
--	--

NR CRT (din factura)	Denumire produs	COD	Cantitatea (numarul de seturi nu bucati)	Pret TOTAL (lei)
TOTAL				

Doresc:

<input type="checkbox"/> Returnarea produselor	<input type="checkbox"/> Returnarea banilor in contul: _____ Deschis la: _____
<input type="checkbox"/> Inlocuirea produselor	<input type="checkbox"/> Transformarea banilor in puncte cadou (cu unele identice)

Motivul pentru returnare (nu este obligatorie completarea acestui camp):

SE COMPLETEAZA DE margeledelicioase.ro inainte de RETURUL produselor	Solicitare retur: <input type="checkbox"/> ACCEPTATA <input type="checkbox"/> Neacceptata. Motivul:
---	---

Important:

Termenii si conditiile serviciului de retur care se pot consulta la www.margeledelicioase.ro/returnare/
Marfa se returneaza in forma sa originala (sa aiba etichetele originale, margelele sa nu fi fost folosite) impreuna cu documentele ce l-au insotit (factura in ORIGINAL).
Expedierea trebuie facuta la adresa de pe factura folosind serviciile POSTEI ROMANESI expeditie FARA ramburs. La primirea coletului va fi verificata marfa pentru a se constata daca indeplineste conditiile de mai sus, in caz contrar fiind refuzat.
Contravaloarea produselor comandate si acceptate pentru retur se face in termen de 15 zile lucratoare.
Contravaloarea transportului NU va rambursata fiind suportata de cumparator.
Legislatia romana prevede: "consumatorul are dreptul de a denunta unilateral contractul la distanta, in termen de 10 zile lucratoare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv. Singurele costuri care pot cadea in sarcina consumatorului sunt cheltuielile directe de returnare a produselor." (alin.4, lit.b, Ordonanta Guvernului nr.130/2000).
Produsele pot fi returnate numai dupa primirea acordului de retur. Produsele considerate neeligibile pentru retur nu vor fi preluate.

SE COMPLETEAZA DE margeledelicioase.ro DUPA RETURUL produselor	Retur: <input type="checkbox"/> ACCEPTAT <input type="checkbox"/> Neacceptat. Motivul: Data: Semnatura:
---	---